

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI ANDRIA

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2024

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", « i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che

non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista

dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di

riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e

verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Servizio di **Trasporto** Pubblico Locale garantisce gli spostamenti dei cittadini andriesi con numerosi percorsi dette LINEE che attraversano la città da punto a punto e prevedono anche tratte extraurbane per e da frazione di Montegrosso e per e da Castel del Monte, ove viene effettuato pure il servizio navetta dal parcheggio ai piedi della collina fino al Castello e rientro.

IL servizio consta di 365.491,65 km di servizi minimi interamente finanziati dalla Regione Puglia e di 214.510,58 Km di servizi aggiuntivi rimodulati essenziali dopo la dichiarazione di predissesto dell'Ente, attualmente anch'essi finanziati insieme ai costi dell'iva su detti servizi da parte della regione Puglia con apposita Deliberazione di Giunta Regionale in sede di riparto del Fondo Regionale Trasporti. Ogni km ha un costo di € 1,7787 oltre iva

10% sin dal 2007 anno di sottoscrizione dei contratti. Questo importo viene annualmente rivalutato con la liquidazione semestrale di un contributo che per l'annualità 2024 è stato di € 162.940,28 oltre iva 10%.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

- attiene il Servizio di TRASPORTO PUBBLICO LOCALE sul territorio urbano ed extraurbano cittadino;
- i contratti in essere sono n.7777 e n.8085 entrambi sottoscritti nel 2007 e attualmente prorogati su disposizioni della Regione Puglia in attesa della definizione della Gara d'Ambito provinciale, con l'individuazione di nuovo Operatore Economico affidatario;
- il contratto n.7777/2007 di Rep. è stato prorogato dal 1/01/2023 fino al 31/12/2026 giusta contratto aggiuntivo n.176 di Rep. sottoscritto in data 29/05/2024;
- il contratto n.8085/2007 di Rep. è stato prorogato per tutta l'annualità 2024 con l'addendum n.191 di Rep. Sottoscritto il 6/05/2025;
- il valore dei due contratti servizi minimi e servizi aggiuntivi essenziali ammonta ad € 650.100,00 oltre IVA 10% e € 381.546,00 oltre IVA 10%, entrambi al momento finanziati con fondi regionali; a queste somme la Regione riconosce annualmente all'Ente € 112.512,80 quali "*Oneri rinnovo contratto autoferrotranvieri 2007/2007 art. 4 L.R. 18/2002*", € 162.940,28 oltre iva quali "*Contributi per adeguamento inflazione ai sensi dell'art.30 L.R. 45/2013*";
- nell'annualità 2024, inoltre la Regione ha riconosciuto la somma complessiva di € 12.163,41 iva inclusa per il potenziamento dei servizi scolastici di TPL e specificatamente per quelli colleganti la stazione ferroviaria Andria Sud con l'Ist. Tecnico Agrario in Piazza San Pio X;
- i criteri tariffari sono stabiliti dalla Regione Puglia, il titolo di viaggio urbano costa a corsa e a persona € 1,20, quello extra urbano € 1,50;
- Il gestore del Servizio di TPL ha l'obbligo con l'ultima proroga contrattuale di migliorare il parco mezzi a sua disposizione con l'acquisto e la messa in funzione di due autobus con le più recenti dotazioni tecnologiche, ha l'obbligo pure di garantire un servizio efficace ed efficiente in termini di puntualità e qualità dei mezzi di trasporto messi a disposizione del servizio;
- Nel 2024 sono giunti al Comune di Andria nr.2 automezzi nuovi in comodato d'uso concessi dalla Regione Puglia che sono stati messi al servizio del TPL e per quelli acquistati direttamente dalla società ASA bisognerà aspettare l'anno 2025.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Chiunque ne abbia necessità può rivolgersi al Servizio Mobilità per denunciare disservizi del gestore del T.P.L.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario del Servizio è l'A.S.A. srl, avente sede legale ad Andria alla Via Ugo Bassi, 6, partita iva e codice fiscale 06593840728. La società ha per oggetto principale la gestione dei servizi di trasporto pubblico locale nel comune di Andria

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Il Costo del Servizio è interamente sostenuto, IVA compresa dalla Regione Puglia, che attraverso giro conto passa a questo Ente quanto lo stesso deve all'affidatario del servizio di TPL per l'esercizio dei km di TPL convenzionati.

I costi dello stesso sono sostenuti direttamente dall'impresa, che trattiene per sé gli incassi derivanti dall'emissione dei biglietti per le corse urbane ed extraurbane e di quelli del servizio navetta a Castel del Monte.

La società affidataria emette anche titoli di viaggio gratuiti come dispone l'art.30 della L.R. 18/2002 e s. m. e i. in favore di determinate categorie di utenti. Per tali emissioni ottiene autorizzazione annuale dalla Provincia e successivamente il rimborso dallo stesso Ente.

Il Servizio si svolge secondo il Piano di Esercizio approvato con Deliberazione del Commissario Prefettizio con i poteri della Giunta Comunale n.84/2020 del 30/06/2020 che prevede l'acquisizione da parte dell'azienda di due nuovi Autobus per ampliare il parco macchine a disposizione del Servizio e soprattutto per eliminare i più vetusti.

4. OBBLIGHI CONTRATTUALI

L'affidatario del Servizio di TPL è obbligato:

- ad esercitare i servizi secondo il programma di esercizio annuale di cui alla deliberazione di Giunta n.84/2020;
- alla manutenzione ordinaria e straordinaria del parco mezzi;
- alla revisione periodica del parco veicoli;
- a garantire la sicurezza dei viaggiatori e l'incolumità del personale;
- alla divulgazione di informazioni capillari circa eventuali variazioni del programma di esercizio;

- alla manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture, delle reti, degli impianti propri, in dotazione o in uso esclusivo, nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro.

5. VINCOLI

- D. Lgs 422/1997 e successive modifiche ed integrazioni;
- Legge Regionale 18/2002 s ss.mm.ii. “Testo Unico sulla disciplina del trasporto pubblico locale”.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Secondo quanto rilevato nel Piano della Mobilità Sostenibile – PUMS, adottato con deliberazione di Consiglio Comunale n.47 del 24/07/2024 il Trasporto Pubblico Locale dovrebbe essere oggetto di applicazione di strategie riguardanti principalmente l’incremento dell’efficacia e quindi dell’attrattività del sistema di trasporto collettivo con il conseguente riequilibrio delle scelte modali della domanda di trasporto tra individuale e collettivo, al fine di ridurre la congestione stradale.

Le strategie dovranno implementare una rete di trasporti funzionalmente integrata che consenta di sopperire alle esigenze di mobilità della cittadinanza nel rispetto degli obiettivi di

sostenibilità ambientale attraverso:

- l’efficientamento delle reti e dell’intermodalità tra servizi ferroviari, TPL extraurbano ed urbano su gomma, per garantire la continuità dello spostamento con tempi e modalità sostenibili e competitivi per l’utenza;
- la promozione di tecnologie ITS per facilitare il monitoraggio dei servizi ed incrementare la qualità delle informazioni fornite all’utenza.

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI ANDRIA

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2024

**SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO ALUNNI/STUDENTI
DIVERSAMENTE ABILI**

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Questo Ente al fine di rispondere agli obblighi di legge e garantire il diritto allo studio agli alunni/studenti diversamente abili, assicura il servizio di trasporto scolastico e assistenza agli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

In virtù del Protocollo d'Intesa sottoscritto anche per l'anno scolastico 2025/2026 tra il Comune di Andria e la Provincia Barletta-Andria-Trani, l'Ente assolve in avvalimento anche il servizio di trasporto scolastico degli studenti frequentanti le scuole secondarie di secondo grado di competenza provinciale, dietro riconoscimento di un rimborso, stabilito nello stesso protocollo.

Gli utenti del servizio devono avere residenza nel territorio andriese, possono risiedere anche nelle zone sub urbane del territorio. I richiedenti del servizio per l'anno 2024 sono risultati risiedere nel territorio urbano.

Il Servizio viene erogato per i frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado dal lunedì al venerdì di ogni settimana per tutto l'anno scolastico, escluso i festivi, assicurando pure i rientri pomeridiani per gli alunni che frequentano il tempo prolungato. Viene svolto anche il sabato per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Sono utilizzati due bus dal lunedì al venerdì e un solo bus il sabato.

Gli studenti vengono prelevati direttamente dalle abitazioni ed accompagnati alle scuole e

al termine delle lezioni, riaccompagnati a casa.

Gli affidamenti che di seguito si specificano riguardano l'anno scolastico che comincia mediamente nel mese di ottobre e termina il 30 giugno dell'anno successivo.

Pertanto i dati riguardanti l'annualità 2024 che appresso si specificano risultano essere la somma dei dati parziali degli affidamenti A.S. 2023/2024 e 2024/2025. Tale specifica vale pure per i dati triennali 2022/2024 descritti nel paragrafo 3. "Andamento economico".

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Per l'anno scolastico 2023/2024 il Servizio di Trasporto Scolastico e assistenza per alunni/studenti con disabilità è stato affidato al RTI formato dalle ditte Vassallucci Viaggi di Sebastiano Vassallucci e Autonoleggi F.lli Zagaria Lazzaro ed Emanuele snc, giusta determinazione dirigenziale n.3626 del 20/10/2023. Il RTI il 30/01/2024 sottoscriveva il Contratto n.166 di Rep. registrato il 1/02/2024 all'Agenzia delle Entrate di Barletta. L'affidamento effettuato con il sistema di e-procurement Empulia ai sensi dell'art.36 c.2 lett.b) e 95 c.4 lett.b) del d.lgs 50/2016 è stato aggiudicato con il criterio del minor prezzo applicato sul prezzo unitario a base d'asta degli automezzi da impiegarsi per il servizio.

Il costo complessivo del servizio impegnato per l'anno 2024 è di **€ 59.151,94** iva 10% inclusa.

Il Servizio è completamente gratuito per gli utenti delle scuole di ogni ordine e grado.

La provincia BT per il Servizio di sua competenza, ma effettuato dal comune di Andria per l'anno 2024 prevede un rimborso di € 30.536,36 di cui € 5.910,82 ancora da introitare alle casse comunali.

Gli ammessi al servizio sono stati nell'anno 2023:

- A. S. 2023/2024 n.0 iscritti alle scuole dell'infanzia, n.6 iscritti alle scuole primarie, n.7 frequentanti la scuole secondarie di primo grado, n.9 frequentanti la scuola secondaria di secondo grado, per un totale di n.22 utenti;
- A. S. 2024/2025 n.3 iscritti alle scuole dell'infanzia, n.7 iscritti alle scuole primarie, n.8 frequentanti la scuole secondarie di primo grado, n.7 frequentanti la scuola secondaria di secondo grado, per un totale di n.25 utenti;

Detti utenti hanno prodotto un costo pro-capite medio di circa € 3.532,12 IVA inclusa, parzialmente coperto dai contributi regionali quali Risorse per il Diritto allo Studio e provinciali per gli utenti frequentanti le scuole secondarie di secondo grado.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Servizio Mobilità ha predisposto moduli a disposizione degli utenti del Servizio di Trasporto Scolastico Disabili per il rilevamento di disservizi e/o lamentele.

L'Ente mediante personale incaricato, si riserva la facoltà di effettuare in ogni momento, le ispezioni e i controlli di qualsiasi natura e secondo le modalità che ritiene più opportune, al fine di accertare il costante e corretto espletamento del servizio.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Il Servizio di Trasporto Scolastico ed assistenza agli alunni/studenti diversamente abili nel triennio 2022/2024 ha avuto un costo complessivo impegnato di € 235.963,28 IVA inclusa, rimborsi impegnati per lo stesso triennio dalla provincia Barletta Andria Trani per complessivi € 64.434,23.

Per calcolare il costo medio del triennio 2022/2024 per ogni studente ammesso al servizio, si riportano di seguito gli iscritti degli Anni Scolastici:

- 2024/2025 N.25 iscritti
- 2023/2024 N.22 iscritti
- 2022/2023 N.27 iscritti

Pertanto, il saldo tra costi ed entrate ha generato una quota pro capite (per utente e/o cittadino) triennale di € 7.648,55 iva inclusa, calcolato su un numero medio di alunni iscritti al servizio di 25.

Ogni autobus messo a disposizione dalle ditte affidatarie del servizio ha un autista ed un accompagnatore per un totale di 2 autisti e 2 accompagnatori.

Appresso si riportano i dati complessivi relativi alle annualità 2022, 2023 e 2024 i cui costi sono IVA 10% inclusa:

	Costo pro capite €	Costi complessivi €	Rimborsi provincia BT €	Personale addetto n.	Impatto su finanza Ente
Contratto di servizio	9.438,53	235.963,28	64.434,23	4	72,69%
Risultati raggiunti	7.648,55	191.213,65	45.023,41	4	76,45%
Scostamento					

Note:

I dati sopra riportati rilevano un impatto del servizio sulle finanze dell'Ente del 76,45%.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

La maggior parte degli alunni che usufruiscono del servizio frequenta la **scuola primaria**. Seguono, gli alunni della **scuola dell'infanzia** e quelli della **scuola secondaria di primo e secondo grado**. Emerge dalle rilevazioni di gradimento del servizio che lo stesso riveste un ruolo essenziale per garantire il diritto allo studio degli alunni con disabilità, rispondendo soprattutto a necessità **logistiche, organizzative e di supporto familiare**. La pulizia dei mezzi adibiti al servizio risulta complessivamente molto curata, senza giudizi negativi. Il 100% delle famiglie considera ottimali i tempi del tragitto, con assenza totale di criticità.

La valutazione del comportamento dell'autista e dell'accompagnatrice risulta essere molto positiva.

Non sono state segnalate inadeguatezze riguardo guida, linguaggio o rispetto degli orari. Il profilo dell'autista è quindi percepito come altamente professionale.

Nessuna criticità è stata segnalata in merito a competenza professionale, capacità relazionale o gestione dell'ordine. L'accompagnatore risulta quindi una figura di forte valore nel servizio, percepita come affidabile e disponibile.

Le famiglie esprimono nel complesso un giudizio favorevole anche nei confronti dell'apparato amministrativo. Non emergono osservazioni di particolare criticità, ma viene suggerito un miglioramento sul piano organizzativo con l'eventuale introduzione di più mezzi che possano soddisfare le molteplici esigenze di ingresso ed uscita degli utenti. Il servizio risulta, dunque, complessivamente **efficace, ben organizzato, inclusivo e apprezzato dalle famiglie**, confermando la sua rilevanza nel garantire il diritto all'istruzione degli alunni con disabilità.

L'accesso al servizio è inoltre facilitato dalla possibilità di invio delle richieste on line sullo "sportello telematico" con la messa a disposizione degli utenti di tutti i format necessari, ma la difficoltà primaria resta l'alfabetizzazione digitale dei cittadini.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Tutte le infrazioni agli obblighi che derivano da disposizioni legislative e regolamentari, da ordinanze municipali, dal capitolato e dal contratto saranno accertate dal DEC che

ne darà comunicazione al RTI, il quale dovrà entro sette giorni produrre le eventuali controdeduzioni.

Qualora non pervenisse riscontro o le controdeduzioni non fossero ritenute congrue, a giudizio insindacabile della stazione appaltante, potrà essere applicata una penalità.

In particolare per le seguenti inadempienze, salvo non siano dipese da cause di forza maggiore non imputabili in alcun modo all RTI, sono previste le sotto elencate sanzioni:

- a. per ogni corsa non effettuata che compromette la funzionalità del servizio € 500,00;
- b. per comportamento scorretto e lesivo dell'incolumità, della moralità e della personalità dei passeggeri da parte degli autisti e/o accompagnatori € 500,00;
- c. nel caso fosse riscontrato un uso improprio delle licenze di noleggio per scuolabus rilasciate dall'Amministrazione appaltante € 1.000,00;
- d. nel caso di utilizzo di mezzi non decorosi € 500,00;
- e. nel caso di utilizzo di un autoveicolo diverso da quello dichiarato per l'esecuzione del servizio e non preventivamente autorizzato: per ogni giornata di utilizzo di tale mezzo € 500,00;
- f. assenza del personale accompagnatore: per ogni corsa € 1.000,00;
- g. nel caso di utilizzo di mezzi con capienza non sufficiente per il trasporto degli alunni e accompagnatori € 1.000,00;
- h. nel caso di mancata manutenzione ordinaria ai mezzi riscontrata in fase di verifica ispettiva € 1.000,00;

Per qualsiasi altra infrazione potrà essere assegnata una sanzione rapportata alla gravità, il cui valore va da un minimo di € 500,00 ad un massimo di € 5.000,00.

Si procede al recupero della penalità, da parte del Comune, come pure al risarcimento di eventuali danni subiti, mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del mese nel quale è assunto il provvedimento o mediante escussione della garanzia definitiva che dovrà essere reintegrata entro il termine di 10 (dieci) giorni.

L'applicazione della penale non estingue eventuali rivalse da parte dell'Amministrazione Comunale e/o di terzi, per danni provocati dalle infrazioni o dalle inadempienze stesse.

In tutte le ipotesi di risoluzione, si prevede l'incameramento della cauzione definitiva, senza pregiudizio per eventuali richieste di risarcimento per ulteriori danni.

L'Ente a sua volta si impegna a fornire su richiesta dello stesso soggetto ed attraverso i propri uffici tutte le informazioni, nonché i dati necessari per la puntuale esecuzione del servizio oltre agli elenchi degli aventi diritto, si impegna, inoltre, a:

- garantire, riconoscere e liquidare all'affidatario, esclusivamente il corrispettivo determinato dai giorni di effettivo servizio svolto e dagli automezzi messi effettivamente a disposizione;

- avvisare tempestivamente l'affidatario, direttamente o a mezzo delle autorità scolastiche, di eventuali sospensioni del servizio (vacanze, festività, scioperi, votazioni o altro), non appena ne venga a conoscenza, senza alcun risarcimento a riguardo.

6. VINCOLI

Questo Ente deve garantire il diritto allo studio a tutti gli alunni iscritti alle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del territorio comunale.

La legge 5 febbraio 1992, n. 104 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" promuove una serie di azioni finalizzate alla rimozione delle cause invalidanti, la promozione dell'autonomia e la realizzazione dell'integrazione sociale, riconoscendo tra l'altro il diritto all'educazione e all'istruzione dei minori attraverso anche il loro inserimento nelle scuole di ogni ordine e grado puntando all'integrazione scolastica come obiettivo di sviluppo delle potenzialità della persona handicappata nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

La Legge Regione Puglia 10 luglio 2006 n.19 "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia" stabilendo tra l'altro il concorso delle azioni tra Comuni, Province e Regione utili all'emancipazione dal bisogno e delle risorse finanziarie da destinare all'uopo in compartecipazione.

La Legge Regionale n.4/2010 all'art.47 a proposito del "Servizi di trasporto scolastico per studenti disabili" stabilisce che "...Il servizio di trasporto scolastico per gli alunni diversamente abili, in quanto servizio di supporto organizzativo del servizio di istruzione, è di competenza dei comuni e delle province. Ai comuni spetta il compito di garantire il trasporto per tutti i gradi inferiori di istruzione, compresa la scuola dell'infanzia. Alle province spetta il compito di garantire il trasporto per l'istruzione superiore."

Ogni anno al termine dell'anno scolastico si provvede alla pubblicazione all'Albo Pretorio e alla pubblica affissione dell'Avviso Pubblico per la presentazione della domanda di accesso al servizio di trasporto ed assistenza alunni/studenti diversamente abili, l'Ente acquisisce anche le iscrizioni al servizio degli alunni frequentanti le scuole secondarie di secondo grado, trasmettendole successivamente al Servizio Provinciale competente.

Il servizio inoltre è considerato servizio pubblico e come tale non può essere sospeso, interrotto o abbandonato e nel caso si verificassero cause di forza maggiore, gli affidatari dovranno garantire un servizio sostitutivo che dovrà essere concordato e comunicato al Servizio comunale competente.

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI ANDRIA

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2024

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Questo Ente, al fine di rispondere alla disforme e variegata necessità di assicurare l'arrivo degli utenti residenti sul territorio andriese alle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado insistenti sul territorio, qualora siano impossibilitati a raggiungerle a piedi o con mezzi propri a causa dell'accentuata distanza tra le proprie abitazioni e i plessi scolastici di riferimento o frequentati per continuità didattica, organizza il Servizio di Trasporto Scolastico con due automezzi che percorrono tragitti urbani ed un automezzo che percorre tragitti extraurbani che raccoglie gli alunni iscritti al servizio dalla frazione di Montegrosso e dalle case sparse nelle campagne del territorio andriese.

Il Servizio viene erogato dal lunedì al venerdì di ogni settimana per tutto l'anno scolastico, escluso i festivi, assicurando pure i rientri pomeridiani per gli alunni che frequentano il tempo prolungato.

Gli affidamenti che di seguito si specificano riguardano l'anno scolastico che comincia mediamente nel mese di ottobre e termina l'anno successivo con la conclusione dell'anno scolastico. Pertanto i dati riguardanti l'annualità 2024 che appresso si specificano risultano essere la somma dei dati parziali degli affidamenti A.S. 2023/2024 e 2024/2025. Tale specifica vale pure per i dati triennali 2022/2024 descritti nel paragrafo 3. “Andamento economico”.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Per l'anno scolastico 2023/2024 il Servizio di Trasporto Scolastico è stato affidato al RTI formato dalle ditte Vassallucci Viaggi di Sebastiano Vassallucci e Autonoleggi F.lli Zagaria Lazzaro ed Emanuele snc con determinazione dirigenziale n.3565 del 17/10/2023 e con la sottoscrizione del Contratto n.165 di di Rep. del 30/01/2024.

L'affidamento effettuato con il sistema di e-procurement Empulia ai sensi dell'art.36 c.2 lett.b) e 95 c.4 lett.b) del d.lgs 50/2016 è stato aggiudicato con il criterio del minor prezzo applicato sul prezzo unitario a base d'asta degli automezzi da impiegarsi per il servizio urbano ed extraurbano.

Il costo complessivo del servizio impegnato per l'anno 2024 è di **€ 129.694,04** iva 10% inclusa.

Gli utenti partecipano ai costi del servizio secondo le tariffe per servizi a domanda individuale approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 226 del 06.12.2023 e secondo le fasce ISEE appresso elencate:

- **FASCIA A** da € 0,00 ad € 7.000,00 costo del Servizio € 1,20 per utente e € 0,60 per ogni altro figlio fruitore;
- **FASCIA B** da € 7.000,01 ad € 13.000,00 costo del Servizio € 1,60 per utente e 0,60 per ogni altro figlio fruitore;
- **FASCIA C** da € 13.000,01 in poi costo del servizio ad utente € 2,00 e € 1,00 per ogni altro figlio fruitore.

L'Ente nel 2024 ha incassato dagli utenti circa € 14.219,40, dalla Regione Puglia quale contributo per "Diritto allo Studio" anno 2024 € 21.223,00.

Gli ammessi al servizio:

- per l'anno scolastico 2023/2024 sono stati n. 32 iscritti alle scuole dell'infanzia, n.46 iscritti alle scuole primarie e n.14 frequentanti la scuole secondarie di primo grado, per un totale di n.92 utenti, di questi n.77 residenti in zone urbane e n.15 residenti in zone sub urbane del territorio di Andria;
- per l'anno scolastico 2024/2025 sono stati n. 36 iscritti alle scuole dell'infanzia, n.64 iscritti alle scuole primarie e n.21 frequentanti la scuole secondarie di primo grado, per un totale di n.121 utenti, di questi n.108 residenti in zone urbane e n.13 residenti in zone sub urbane del territorio di Andria;

La media di 106 utenti al netto degli introiti dei fondi per il diritto allo studio e della compartecipazione delle famiglie ai costi del servizio, produce un costo annuo pro capite a carico dell'ENTE di € 889,14 iva inclusa.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Servizio Mobilità ha predisposto moduli a disposizione degli utenti del Servizio di Trasporto Scolastico per il rilevamento di disservizi e/o lamentele.

L'Ente mediante personale incaricato, si riserva la facoltà di effettuare in ogni momento, le ispezioni e i controlli di qualsiasi natura e secondo le modalità che ritiene più opportune, al fine di accertare il costante e corretto espletamento del servizio.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Il Servizio di Trasporto Scolastico ed assistenza nel triennio 2022/2024 ha avuto un costi impegnati per € 426.160,17, risorse per finanziamenti regionali “Diritto allo Studio” pari ad € 49.857,00, introiti da versamento quota spettante utenti € 37.595,00. Per calcolare il costo medio del triennio 2022/2024 per ogni studente ammesso al servizio, si riportano di seguito gli iscritti degli Anni Scolastici:

- 2024/2025 n.121 iscritti
- 2023/2024 n.92 iscritti
- 2022/2023 n.93 iscritti

Pertanto, il saldo tra costi ed entrate ha generato una quota pro capite (per utente) triennale di € 3.320,67 iva inclusa 10%, calcolato su un numero medio di alunni iscritti al servizio di n.102.

Ogni autobus messo a disposizione dalle ditte affidatarie del servizio ha un autista ed un accompagnatore per un totale di 3 autisti e tre accompagnatori.

Appresso si riportano i dati complessivi relativi alle annualità 2022, 2023 e 2024 i cui costi sono riportati IVA 10% inclusa:

	Costo pro capite €	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto n.	Impatto su finanza ente
Contratto di servizio	3.320,67	426.160,17	D.G.C. n. 226 del 06.12.2023 riportate nel paragrafo B)	87.452,00	4	79,48%
Risultati raggiunti	2.425,29	334.831,37	D.G.C. n. 226 del 06.12.2023 riportate nel paragrafo B)	87.452,00	4	73,88%
Scostamento						

Note:

I dati sopra riportati rilevano un impatto del servizio sulle finanze dell'Ente del 79,48%, che di fatto si riduce al 73,88% con il ricalcolo del costo dello stesso in base ai giorni effettivi di suo espletamento.

Può dirsi che la realizzazione del servizio una notevole incidenza sulle finanze dell'Ente.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

La maggior parte degli alunni che usufruiscono del servizio frequenta la **scuola primaria**. Seguono, gli alunni della **scuola dell'infanzia** e quelli della **scuola secondaria di primo e secondo grado**. Emerge dalle rilevazioni di gradimento del servizio che lo stesso riveste importanza fondamentale in risposta alle esigenze **logistiche e organizzative** delle famiglie. I mezzi utilizzati risultano puliti e i tempi di percorrenza casa-scuola risultano generalmente apprezzati, con oltre l'85% dei giudizi tra ottimo e buono. Dalla valutazione degli autisti risulta che la quasi totalità degli utenti è soddisfatta, nessuna segnalazione è stata riportata su guida, linguaggio o puntualità; l'autista è percepito come molto cortese e professionale.

Anche per gli accompagnatori il livello di apprezzamento è molto elevato. Non emergono segnalazioni riguardanti capacità relazionali, ordine, competenza o rapporto con adulti e bambini. La figura dell'accompagnatore risulta quindi affidabile e molto apprezzata.

Con il 82% di giudizi positivi, il servizio risulta ampiamente apprezzato dagli utenti, che comunque suggeriscono un maggiore utilizzo della tecnologia per informare, comunicare e velocizzare le procedure.

L'analisi del questionario sottoposto agli utenti per valutare il gradimento del servizio evidenzia un quadro decisamente positivo del servizio di trasporto scolastico del Comune di Andria. I punti di forza principali sono:

- comportamento professionale, cortesia e affidabilità del personale (autisti e accompagnatori);
- pulizia degli scuolabus;
- tempi di percorrenza adeguati;
- soddisfazione generale dell'utenza.

Le aree di miglioramento individuate riguardano principalmente:

- potenziamento della comunicazione con l'Ufficio Mobilità,
- maggiore digitalizzazione delle procedure (iscrizioni, comunicazioni, pagamenti)
- miglior coordinamento delle sedi e dei servizi amministrativi,
- possibilità di garantire il rientro anche in caso di uscite anticipate o assemblee.

Nel complesso, il servizio appare efficiente, ben organizzato e molto apprezzato dalle famiglie, con margini di miglioramento in ambito amministrativo e comunicativo.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Tutte le infrazioni agli obblighi che derivano da disposizioni legislative e regolamentari, da ordinanze municipali, dal capitolato e dal contratto saranno accertate dal DEC che ne darà comunicazione al RTI, il quale dovrà entro sette giorni produrre le eventuali controdeduzioni.

Qualora non pervenisse riscontro o le controdeduzioni non fossero ritenute congrue, a giudizio insindacabile della stazione appaltante, potrà essere applicata una penalità.

In particolare per le seguenti inadempienze, salvo non siano dipese da cause di forza maggiore non imputabili in alcun modo all RTI, sono previste le sotto elencate sanzioni:

- i. per ogni corsa non effettuata che compromette la funzionalità del servizio € 500,00;
- j. per comportamento scorretto e lesivo dell'incolumità, della moralità e della personalità dei passeggeri da parte degli autisti e/o accompagnatori € 500,00;
- k. nel caso fosse riscontrato un uso improprio delle licenze di noleggio per scuolabus rilasciate dall'Amministrazione appaltante € 1.000,00;
- l. nel caso di utilizzo di mezzi non decorosi € 500,00;
- m. nel caso di utilizzo di un autoveicolo diverso da quello dichiarato per l'esecuzione del servizio e non preventivamente autorizzato: per ogni giornata di utilizzo di tale mezzo € 500,00;
- n. assenza del personale accompagnatore: per ogni corsa € 1.000,00;
- o. nel caso di utilizzo di mezzi con capienza non sufficiente per il trasporto degli alunni e accompagnatori € 1.000,00;
- p. nel caso di mancata manutenzione ordinaria ai mezzi riscontrata in fase di verifica ispettiva € 1.000,00;

Per qualsiasi altra infrazione potrà essere assegnata una sanzione rapportata alla gravità, il cui valore va da un minimo di € 500,00 ad un massimo di € 5.000,00.

Si procede al recupero della penalità, da parte del Comune, come pure al risarcimento di eventuali danni subiti, mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del mese nel quale è assunto il provvedimento o mediante escussione della garanzia definitiva che dovrà essere reintegrata entro il termine di 10 (dieci) giorni.

L'applicazione della penale non estingue eventuali rivalse da parte dell'Amministrazione Comunale e/o di terzi, per danni provocati dalle infrazioni o dalle inadempienze stesse.

In tutte le ipotesi di risoluzione, si prevede l'incameramento della cauzione definitiva, senza pregiudizio per eventuali richieste di risarcimento per ulteriori danni.

L'Ente a sua volta si impegna a fornire su richiesta dello stesso soggetto ed attraverso i propri uffici tutte le informazioni, nonché i dati necessari per la puntuale esecuzione del servizio oltre agli elenchi degli aventi diritto, si impegna, inoltre, a:

- garantire, riconoscere e liquidare all'affidatario, esclusivamente il corrispettivo determinato dai giorni di effettivo servizio svolto e dagli automezzi messi effettivamente a disposizione;
- avvisare tempestivamente l'affidatario, direttamente o a mezzo delle autorità scolastiche, di eventuali sospensioni del servizio (vacanze, festività, scioperi, votazioni o altro), non appena ne venga a conoscenza, senza alcun risarcimento a riguardo.

6. VINCOLI

Questo Ente deve garantire il diritto allo studio a tutti gli alunni iscritti alle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del territorio comunale.;

Pubblica ogni anno al termine dell'anno scolastico all'Albo Pretorio e alla pubblica affissione l'Avviso Pubblico per la presentazione delle domande di accesso al servizio di trasporto e accompagnamento scolastico per gli alunni residenti nel territorio urbano e suburbano della città di Andria iscritti alla scuola d'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, tutto nel rispetto delle disposizioni in merito adottate con Deliberazione di Consiglio Comunale n.35 del 6/06/2011.

Il servizio inoltre è considerato servizio pubblico e come tale non può essere sospeso, interrotto o abbandonato e nel caso si verificassero cause di forza maggiore, gli affidatari dovranno garantire un servizio sostitutivo che dovrà essere concordato e comunicato al Servizio comunale competente.